भारत संचार भवन, हरीश चन्द्र माथुर लेन,
जनपथ, नई दिल्ली-110001, भारत
दूरभाष कार्यालय : +91-11-23372424
फैक्स : +91-11-23372444
ई-मेल : cmdbsnl@bsnl.co.in
Bharat Sanchar Bhawan, H.C. Mathur Lane,
Janpath, New Delhi - 110 001, India
Ph. : +91-11-23372424
Fax : +91-11-23372444
E-mail : cmdbsnl@bsnl.co.in

भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LTD.
(A Government of India Enterprises)

अनुपम श्रीवास्तव
अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक
ANUPAM SHRIVASTAVA
Chairman & Managing Director

सीएमडी / बीएसएनएल / 2016 (001)
दिनांक 1 जनवरी, 2017

प्रिय बीएसएनएल उपभोक्ताओं,

सबसे पहले मैं सम्पूर्ण बीएसएनएल परिवार की ओर से आपको, आपके परिवारजनों एवं मित्रों को समृद्ध एवं मंगलमय नववर्ष की शुभकामनाएँ देना चाहूँगा। इसके अतिरिक्त इस अवसर पर आप द्वारा बीएसएनएल को लगातार समर्थन एवं विश्वास प्रकट करने के लिए मैं आपका हार्दिक आभार प्रकट करना चाहता हूँ।

आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि बीएसएनएल पिछले वर्ष 2016 में नये मोबाईल उपभोक्ता बनाने के मामले में अनेक बार प्रथम स्थान पर रहा है। यह सब आप द्वारा हमारे विशिष्ट प्रस्तावों / प्लानों में विश्वास प्रकट करने से सम्भव हो पाया है, जो कि पारदर्शिता के सिद्धान्त एवं सर्वव्यापी उपलब्धता (Coverage) पर आधारित है। इस बात के लिए आप सराहना करेंगे कि केवल बीएसएनएल ही एक ऐसा संस्थान है जहाँ हमारे सम्मानित उपभोक्ता प्रबन्धन के शीर्ष स्तर तक सीधे पहुंच कर अपनी सेवाओं सम्बन्धित शिकायतों का निवारण करवा सकते हैं।

आपको श्रेष्ठ सेवा प्रदान करने एवं लैण्डलाईन, मोबाईल एवं ब्रॉडबैण्ड सेवाओं हेतु प्रतिस्पर्धात्मक दरें प्रदान करने के लिए बीएसएनएल ने कई अनूठे प्रस्ताव प्रस्तुत किये हैं, जिनमें से कुछ का उल्लेख निम्न प्रकार हैः

-- बीएसएनएल के लैण्डलाईन उपभोक्ताओं को सभी रविवारों एवं रात्रि में किसी भी नेटवर्क पर निःशुल्क कॉल करने की सुविधा।
-- लैण्डलाईन उपभोक्ताओं के लिए न्यूनतम 2 Mbps की गति एवं रुपये 249 से प्रारम्भ होने वाले ब्रॉडबैण्ड प्लान।
-- मोबाईल उपभोक्ताओं के लिए रुपये 1099 में अनलिमिटेड डाटा प्लान।
-- बीएसएनएल ने 4200 से अधिक महत्वपूर्ण स्थानों पर वाईफाई हॉटस्पॉट स्थापित किये हैं।

उपरोक्त सभी प्लानों / प्रस्तावों के लिए बीएसएनएल उपभोक्ताओं की ओर से पूर्णतया भरोसेमंद प्रतिक्रियाएँ प्राप्त हुई हैं।

डिजीटल इण्डिया कार्यक्रम में आगे बढते हुए ई–पेमेन्ट को बढावा देने के लिए बीएसएनएल ने वर्तमान में 0.75 प्रतिशत छूट सभी प्रकार की सेवाओं के इलेक्ट्रोनिक लेनदेन व भुगतान करने पर प्रदान की है। पारदर्शिता में सुधार लाने के लिए हमारे माननीय प्रधानमंत्री जी के नकदीरहित अर्थव्यवस्था की परिकल्पना में सहभागी बनने पर बीएसएनएल को गर्व है। हाल ही में हमने स्टेट बैंक ऑफ इण्डिया के सहयोग से "मोबीकेश" वालेट आरम्भ किया है, जो कि सभी मोबाईल उपभोक्ताओं को प्राप्त है, चाहे उनके पास स्मार्टफोन है या किसी भी प्रकार का फोन है, यहाँ तक कि दूसरे सेवा प्रदाता के उपभोक्ता भी हो सकते हैं।

बीएसएनएल परिवार की ओर से मैं आश्वासन देना चाहूंगा कि 'मुस्कान के साथ सेवा' (SWAS) अभियान अब बीएसएनएल कर्मियों का अनिवार्य एवं स्थाई व्यवहार हो गया है।

मैं पुनः आपको आश्वस्त करना चाहता हूँ कि आपकी विश्वसनीयता हमारे लिए सर्वोच्च वरियता बनी रहेगी और हम उच्च तकनीक द्वारा विभिन्न दूरसंचार सेवाएँ प्रदान करते रहेंगे। मैं आपसे प्रार्थना करना चाहूँगा कि आप अपने परिवारजनों एवं मित्रों को बीएसएनएल सेवाएँ लेने के लिए प्रोत्साहित करें जिससे वे हमारे सुदृढ़ नेटवर्क एवं स्पष्ट सेवा प्रदान करने वाले तंत्र का उपयोग कर सकें।

हार्दिक आभार सहित,

आपका सद्भावी

(अनुपम श्रीवास्तव)