भारत संचार भवन, हरीश चन्द्र माथुर लेन,
जनपथ, नई दिल्ली-110001, भारत
दूरभाष कार्यालय : 91-11-23372424
फैक्स : 91-11-23372444
ई-मेल : cmdbsnl@bsnl.co.in

Bharat Sanchar Bhawan, H.C. Mathur Lane,
Janpath, New Delhi-110001, India
Tel (O) : 91-11-23372424
Fax : 91-11-23372444
E-mail : cmdbsnl@bsnl.co.in

भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED
(A Govt. of India Enterprise)

अवध नारायण राय
अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

A.N. Rai
Chairman & Managing Director

भारत के 68वें स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर मैं बीएसएनएल के 10 करोड़ सम्मानित ग्राहकों को अपनी ओर से हार्दिक शुभकामनाएं और बधाइयॉं देता हूँ। इस दिन के उपलक्ष्य पर हम अपने आप को महान राष्ट्र के प्रति पुनर्समर्पित करते हैं। सरकारी सेवक होने के नाते हम अपने ग्राहकों को अत्याधुनिक दूरसंचार तकनीक देकर समर्थ बनाना चाहते हैं ताकि वे विश्व स्तरीय दूरसंचार सेवाओं का प्रतिस्पर्धी मूल्य पर लाभ उठा सकें। दूरसंचार सेवा प्रदाता होने के नाते हमने सदैव भारत के सामाजिक-आर्थिक विकास का समर्थन किया है और ग्रामीण- शहरी डिजीटल विभाजन को काफी हद तक कम करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

ग्राहक आधार पर भारतीय दूरसंचार नेटवर्क विश्व का तीसरा सबसे बड़ा नेटवर्क है। बीएसएनएल को विश्वसनीय दूरसंचार ब्रांड बनाने के लिए हम अपने ग्राहकों को धन्यवाद देते हैं। बीएसएनएल अपने ग्राहकों को विभिन्न प्रकार की दूरसंचार सेवाएं प्रदान कर रहा है जिनमें वायर लाइन, सीडीएमए/जीएसएम मोबाइल, इंटरनेट, ब्रॉडबैंड वाहक सेवाएं जैसे एमपीएलएस वीपीएन, वीसैट वीओआईपी, आईएन सेवाएं इत्यादि प्रमुख हैं। देशभर में बीएसएनएन के पास 50430 माइक्रोवेव रूट कि.मी. और 197 उपग्रह पृथ्वी स्टेशन हैं। देश में सभी ग्राहकों को बेतार नेटवर्क की सुविधा प्रदान करने के लिए हमारे पास 73664 जीएसएम टावर और 11756 सीडीएमए टावर हैं । बीएसएनएल ने देश भर के 2398 नगरों में 3जी नेटवर्क की शुरूवात की है जो कि अब तक किसी सेवा प्रदाता द्वारा शुरू की गई सबसे बड़ी है। बीएसएनएल ब्रॉडबैंड खंड में सबसे बड़ा सेवा प्रदाता है। देश में बीएसएनएल के पास 725912 रूट कि.मी. ऑप्टीकल फाइबर केबल के साथ गुणवत्ता और अत्याधुनिक दूरसंचार नेटवर्क तकनीक उपलब्ध है। वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवा में हमारा संगठन पहले स्थान पर है और उसकी बाजार में हिस्सेदारी 66.56% है। शहरी घरों, व्यापार और कार्पोरेट ग्राहकों के लिए हमने 161 नगरों में फाइबर टू होम सेवा शुरू की है जो वॉयस, हाई स्पीड इंटरनेट, आईपीटीवी, विडीओ ऑन डिमांड, हाई स्पीड गेम और लीज्ड सर्किट इत्यादि विभिन्न सेवाएं प्रदान करती हैं। हम अपने कॉरपोरेट ग्राहकों, बड़े व्यापारिक घरानों और व्यक्तियों को संपूर्ण दूरसंचार सेवाएं प्रदान की हैं। हम अपने फिक्स्ड लाइन नेटवर्क को आईपी आधारित नेटवर्क में अद्यतन करने के लिए एनजीएन (नेक्स्ट जनरेशन नेटवर्क) को अंतिम रूप देने की प्रक्रिया में हैं। इस नेटवर्क द्वारा दोनों फिक्स्ड लाइन और ब्रॉडबैंड सेवाएं प्रदान की जाएंगी। विभिन्न मोबाइल मूल्य वर्धित सेवाएं जैसे एम-हैल्थ, एम-कामर्स और एम-गवर्नेस जो कि केन्द्र और राज्य सरकारों के घनिष्ठ समन्वय से तैयार की गई हैं, वह आम लोगों को स्वास्थ्य, शिक्षा जैसे क्षेत्रों में तकनीक का लाभ लेने में एक लंबा रास्ता तय करेगी। इन उपायो द्वारा देश के दूरस्थ स्थानों में वाणिज्य और मूल शासन के मुद्दों को सुलझाने में सुविधा मिलेगी जिससे अत्यधिक वंचित नागरिकों को लाभ पहुंचेगा। एंमवीएएस(एम मूल्य वर्धित सेवाएं) के द्वारा हमारा लक्ष्य डिजीटल सशक्तिकरण और सम्मिलित विकास/वृद्धि प्राप्त करना है। देश भर के दूरस्थ गांवों में

सूचना आधारित सेवाओं से किसानों को भी लाभ पहुंच रहा है। ऐसा ही एक उपाय डिजीटल मंडी है, यह बीएसएनएल, आईआईटी कानपुर और कृषि मंत्रालय की सामूहिक पहल है। इसका लक्ष्य किसानों को कहीं भी और किसी भी समय मंडी दरें उपलब्ध कराना है।

दूरसंचार सेवाएं आपदा तत्परता, राहत और पुनर्स्थापना के समय महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं। वर्ष 2013 में जब ओड़ीसा और आंध्र प्रदेश राज्य में फैलिन तूफान ने सब कुछ तहस नहस कर दिया था, तब दोनों ही राज्यों में दूरसंचार नेटवर्क को भारी क्षति पहुंची थी। इसके बावजूद हमने दूरसंचार नेटवर्क को तुरंत गति से पुनर्स्थापित कर दिया था। इस कार्य की भारत सरकार ने सराहना की थी। जून 2013 में उत्तराखंड में जब अचानक आई बाढ़, भूस्खलन और भारी वर्षा से तबाही हुई थी, तब बीएसएनएल ने लोगों की जान बचाने के प्रयासो में, प्रभावित लोगों को उनके अपनों से मिलाने में और क्षतिग्रस्त मूलभूत ढांचों को पुनर्स्थापित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई थी। हमने दूरसंचार सुविधाओं जैसे डीएसपीटी/वीसैट इत्यादि के प्रावधान के लिए कुछ अस्थायी व्यवस्था की जिससे प्रभावित लोगों को यात्रा के दौरान अपने प्रियजनों के अंतिम स्थान की पहचान करने में मदद मिली।

डिजीटल विभाजन को भरने के लिए हम नवीनतम तकनीक को ग्रामीण आबादी तक पहुंचाने के लिए ईमानदारी से प्रयास कर रहे हैं। हमारे नेटवर्क में सुधार, व्याप्ति और निष्पादन के लिए बीएसएनएल ने 35759188 ग्रामीण टेलीफोन प्रदान किए हैं। हम अपने जीएसएम नेटवर्क को विस्तार करने की प्रक्रिया में हैं जिससे ग्राहकों को विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी सेवाओं की सुविधा मिल सके। ग्राहकों के लाभ के लिए हमने हाल ही में प्रमोशनल पैकेज शुरू किया है और शुरू करने वाले हैं जैसे दिनांक 14.08.2014 से 90 दिनों की अवधि के लिए स्वतंत्रता दिवस/ त्यौहारी सीजन ऑफर (1) 100 रू./150 रू./250 रू./350 रू. के टॉप-अप पर फुल टॉक टाइम (2) 550 रू.(575 रू. टॉक वैल्यु) और 750 रू.(775 रू. टॉक वैल्यु) के टॉपअप पर अतिरिक्त टॉक वैल्यु साथ ही चुने हुए डॉटा एसटीवी पर अतिरिक्त वैधता। बीएसएनएल ने दिनांक 1 अगस्त 2014 से दो नए प्लान प्रारंभ किए हैं, पहला- नया प्रति मिनट प्लान और दूसरा – नया प्रति सैकंड प्लान। पोस्ट पेड जीएसएम सेवाओं में यूआरएल आधारित एसटीवी और अनलिमिटेड डॉटा ऐड-ऑन गति सीमा बंधन के साथ की सुविधा पहले उत्तर क्षेत्र में लागू की गई थी, उसको दिनांक 1.08.2014 से दक्षिण क्षेत्र में भी लागू कर दिया गया है।

हम अपने 10 करोड़ ग्राहकों को हमारी सेवाओं में विश्वास बनाए रखने के लिए धन्यवाद देते हैं। बीएसएनएल द्वारा समय समय पर चलाई गई विभिन्न योजनाओं, प्लान और सेवाओं में आगे सुधार के लिए हम सुझावों, फीडबैक का स्वागत करते हैं। साथ ही आगामी जन्माष्टमी पर्व पर भी मैं अपने महत्वपूर्ण ग्राहकों को हार्दिक बधाइयाँ देता हूँ।

(ए. एन. राय)