

प्रिय बीएसएनएल ग्राहक,

बीएसएनएल देश के सभी भागों, जिनमें दूरस्थ क्षेत्रों के सबसे चुनौतीपूर्ण क्षेत्र भी सम्मिलित हैं, में अत्याधुनिक दूरसंचार सेवाएं प्रदान करने में भारत सरकार का एक रणनीतिक भागीदार है। बीएसएनएल, भारत सरकार के शत प्रतिशत स्वामित्व वाला सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम (पीएसयू) है, जो न केवल देश के सभी भागों में दूरसंचार सेवाओं का पूरा गुच्छ/ गुलदस्ता प्रदान करता है, बल्कि दूरसंचार बाजार में कड़ी प्रतिस्पर्धा भी करता है और राजस्व प्रवाह को सफलतापूर्वक बनाए रखता है एवं बाजार हिस्सेदारी बढ़ाता है। हमारा आदर्श वाक्य अपने ग्राहकों को सस्ती कीमत, पारदर्शिता और मुस्कान के साथ सेवा प्रदान करना है।

फाइबर टू द होम (एफटीटीएच) सेवा में हम अपने ग्राहकों को राष्ट्रीय डिजिटल राजमार्ग पर जोड़ने के लिए देश के 2700 से अधिक शहरों तक पहुंचने में सक्षम हुए हैं, जिसके परिणामस्वरूप इस क्षेत्र में अभूतपूर्व डेटा वृद्धि हुई है। भारतनेट पहल(इनिशिएटिव) के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में घरों को इंटरनेट से जोड़ना एक बहुत ही उत्साहजनक नोट पर शुरू हुआ है और इससे ग्रामीण क्षेत्रों में डिजिटल विकास को गति मिलेगी।

बीएसएनएल ने पहले ही चुनिंदा शहरों/कस्बों में 4जी प्रारम्भ/लॉन्च कर दिया है और अब हम कई और शहरों, राजमार्गों को बड़े पैमाने पर स्वदेशी रूप से डिजाइन किए/ निर्मित 4जी के साथ कवर करने की इच्छा रखते हैं। इससे भारत सरकार की 'मेक इन इंडिया' पहल को काफी बढ़ावा मिलेगा। उद्यम खंड(एंटरप्राइज सेगमेंट) में, बीएसएनएल एंटरप्राइज ग्राहकों की प्रत्येक श्रेणी में अपने सम्मानित ग्राहकों की आवश्यकता को पूरा करने के लिए ग्राहकीकृत/ अनुकूलित समाधान प्रदान करता रहा है। हमने उद्यम/ उद्योग के लिए डेटा, सुरक्षा और नेटवर्क पर नियंत्रण जैसी ग्राहकीकृत/ अनुकूलित विशेष रूप से सृजित आवश्यकताओं को पूर्ण करने के लिए 5जी तकनीक का उपयोग करते हुए कैप्टिव नॉन-प्राइवेट नेटवर्क (सीएनपीएन) को भी कार्य हेतु संबद्ध किया है।

बीएसएनएल भारत सरकार के मिशन "कर्मयोगी" पहल के माध्यम से भी अपने कर्मि कार्यबल के कौशल को लगातार उन्नत कर रहा है, जिससे उन्हें आज और कल की ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूर्ण करने के लिए तैयार किया जा सके।

मुझे पूर्ण आशा है कि बीएसएनएल सेवाएं हमारे सम्मानित ग्राहकों की आकांक्षाओं को पूरा करेंगी और भारत सरकार के समर्थन और मार्गदर्शन के साथ, मैं आपको विश्वास दिलाता हूं कि हम बीएसएनएल को उसकी सभी दूरसंचार आवश्यकताओं के लिए, राष्ट्र की सेवा करने के लिए सफलता के पथ पर ले जाने हेतु प्रतिबद्ध हैं।

हार्दिक शुभकामनाओं सहित,

(प्रवीण कुमार पुरवार)
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक