प्रिय बीएसएनएल ग्राहक,

जैसा कि आप सभी जानते हैं, हमारे विशाल राष्ट्र के सभी नुक्कड़ और कोनों में अत्याधुनिक दूरसंचार सेवाएं प्रदान करने में बीएसएनएल भारत सरकार का एक सर्वोत्कृष्ट भागीदार है; भले ही वह ग्राम पंचायतों को ऑप्टिकल फाइबर से जोड़ने के लिए भारतनेट की परियोजना हो या फिर उच्च गति ब्रॉडबैंड कनेक्टिविटी या LWE राज्यों में दूरसंचार सेवाएं प्रदान करना हो।

बीएसएनएल भारत सरकार के सौ प्रतिशत स्वामित्व वाली एक सार्वजनिक उपक्रम कंपनी है, जो न केवल प्रतिस्पर्धात्मक है अपितु मोबाइल टेलीफोनी के बाजार में हिस्सेदारी बढ़ाने के साथ-साथ सबसे अधिक प्रतिस्पर्धी परिदृश्य में विभिन्न सेवाएँ प्रदान करती है। हमारा उद्देश्य हमारे ग्राहकों को पारदर्शिता और मुस्कान के साथ उत्कृष्ट दूरसंचार सेवा प्रदान करना है। बीएसएनएल ने अपने मोबाइल डाटा नेटवर्क को मजबूत करने के लिए महत्वपूर्ण स्थलों पर वाई-फाई हॉटस्पॉट की सुविधा देने की पहल की है, जिसके परिणामस्वरूप इस क्षेत्र में अभूतपूर्व वृद्धि हुई है।

मैं दूरसंचार क्षेत्र की खूबियों और उन क्षेत्रों से अच्छी तरह वाकिफ हूं, जहां हमारे पास अभी भी बेहतर सेवा देने के लिए सुधार करने की गुंजाइश है। इसमें कोई संदेह नहीं है कि बीएसएनएल सभी दूरसंचार आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु एवं देश की सेवा करने के लिए निरंतर प्रयासरत रहने, लगातार सेवा करने के साथ साथ अग्रसर रहने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारे साथ भारत सरकार खड़ी है।

बीएसएनएल के प्रत्येक कर्मचारी, उसके संघों, उसके प्रबंधन और स्वयं की ओर से मैं आपको विश्वास दिलाता हूं कि बीएसएनएल आपको सर्वोत्कृष्ट दूरसंचार सेवाओं की निर्बाध आपूर्ति हेतु सदैव तत्पर है।

शुभकामनाओं के साथ,
(प्रवीण कुमार पुरवार)
सीएमडी, बीएसएनएल